



Virtual Classroom

Erfolgreiche Führung in Krisen

Orientierung geben, Leistung erhalten und fördern

Vor allem in Krisen kommt es auf gute Führung an. Oft stehen Strategien, Lösungsmöglichkeiten und Maßnahmen zur Bewältigung der Krise an erster Stelle. Dabei wird die Führung von Mitarbeitern nicht selten vernachlässigt, wobei sie in diesen Zeiten gerade besonders wichtig ist.

In diesem Training lernen Sie, wie in Krisenzeiten klar kommunizieren und trotzdem Zuversicht aufbauen können, wie Sie angemessen mit Ängsten und Sorgen umgehen und gleichzeitig Sinn vermitteln können und wie Sie Mitarbeiter erfolgreich durch Krisen führen und deren Vertrauen bewahren können.

Buchungsnummer

31470

Lerndauer

4 Sessions á jeweils ca. 4 Stunden

Preis

Individuell auf Anfrage

 **Lernziele**

- ✓ Sie lernen etwas über die typischen Phasen, die Menschen in Krisen durchlaufen, und damit auch die psychologischen Besonderheiten von Verzagen, Zweifel, Widerstand und Aufbruch.
- ✓ Sie lernen, wie Sie auch in Krisen klar und deutlich kommunizieren und dabei Mitarbeiter mitnehmen und Ihnen Orientierung, Zuversicht und Sinn vermitteln können.
- ✓ Selbstreflexion und Optimierung des eigenen (Führungs-)Verhaltens in Krisensituationen
- ✓ Es wird vermittelt, wie notwendige harte Maßnahmen richtig angegangen werden können, wie man unpopuläre Entscheidungen vermittelt, mit Widerständen umgeht und sich dem Unmut der Betroffenen stellt.
- ✓ Es werden praxisnahe Lösungsansätze für schwierige Führungssituationen in Krisen entwickelt.

 **Inhalte**

Krisenkommunikation

- Es ist doch alles in Ordnung: Wie schafft man echtes Krisen- und Veränderungsbewusstsein?
- Wie kommunizieren Sie am besten nach innen und außen?
- Dos und Don'ts der Kommunikation in kritischen Zeiten
- Spielregeln einer klaren Kommunikation
- Die persönliche Haltung und der eigene Führungsstil in Krisen:
- die innere Haltung: positive Grundhaltung zur Veränderung gewinnen
- Selbstreflexion zum angemessenen Führungsstil – weder Brechstange noch Kuschelkurs
- Wut, Angst, Trauer und Freude – professioneller Umgang mit Gefühlen der Mitarbeiter
- Vertrauen schaffen und bewahren

Notwendige harte Maßnahmen richtig angehen

- Taktik und Timing: der richtige Zeitpunkt
- professionelle Organisation und Umsetzung der Maßnahmen
- Vermittlung unpopulärer Entscheidungen
- sich dem Unmut stellen – Verhalten in Konflikten und bei Eskalationen
- Schwierige Situationen erfolgreich meistern:
- Besprechung und Reflexion von Krisensituationen aus der beruflichen Führungspraxis der Teilnehmer
- kollegiale Beratung zu eigenen, realen, schwierigen Situationen bei der Führung in Krisen

